

Pacientes y familiares

Admisión de Pacientes

La admisión de pacientes para hospitalización puede realizarse las 24 horas del día. Cada paciente o su familiar responsable deben firmar un **Consentimiento Informado**.

Antes de ingresar le solicitaremos:

- Orden de internamiento expedida por su Médico Tratante.
- Datos de contacto de su Médico Tratante.
- Presentar identificación oficial.
- Realizar un depósito que le será indicado en la Caja.
- Llenar la solicitud de ingreso.
- Indicar el nombre al que deberá emitirse la factura.

Seguro de Gastos Médicos Mayores

El paciente con seguro de Gastos Médicos deberá presentar lo siguiente:

- Carta Autorización de su Aseguradora para la realización del procedimiento indicado.
- Póliza o credencial vigente que avale su afiliación a la compañía de Seguros.
- Orden de internamiento expedida por su Médico Tratante.
- Datos de contacto de su Médico Tratante.
- Presentar identificación oficial.
- Realizar un depósito en Caja que cubra el deducible y/o el coaseguro.
- Si el paciente ingresa por Urgencias y permanece hospitalizado, el Médico Ajustador de la aseguradora será llamado para que dé su dictamen sobre la cobertura de la póliza y que determine las partidas no autorizadas así como el deducible y coaseguro que deberá cubrir el asegurado.
- En caso de no presentarse el Médico Ajustador, el asegurado cubrirá el total de su cuenta. Igualmente.
- Toda reclamación relacionada con la póliza de sus Seguro de Gastos Médicos, deberá hacerla el asegurado directamente a la compañía contratada.

Preparación para Cirugía

Existen dos tipos de Cirugía:

Urgencia

se refiere a una operación imprevista en la que no pueden realizarse los trámites con anticipación.

Programada

es aquella en la cual pueden realizarse todas las gestiones necesarias para que usted esté lo más preparado posible para su operación.



La cirugía puede ser de Ambulatoria, es decir, con una estancia corta de hospitalización y convencional, con un tiempo de hospitalización mayor a 24 horas.

Le agradeceremos llenar el cuestionario y presentarlo al momento de registrarse en el Departamento de Admisión. Asimismo, le recordamos que deberá observar los siguientes requisitos:

1. Conocer la fecha y hora exacta de la Cirugía.
2. Cumplir con la Hora de Ingreso al Hospital, cuando menos dos horas antes de la Cirugía.
3. Aportar el nombre de su Médico Tratante, así como los datos para su localización.
4. Presentarse con las indicaciones de su Médico Tratante que incluyan su diagnóstico.
5. En caso de tener más de 40 años de edad contar con una valoración cardiológica.
6. Traer los estudios y/o recetas que ayuden a conformar su expediente clínico y los medicamentos que acostumbra.
7. Acudir bañado, con el sitio de la cirugía rasurado y en ayunas.
8. Acudir con ropa cómoda, sin joyas ni objetos de valor.
9. Traer consigo artículos de higiene personal.
10. Cumplir con los siguientes Requisitos de Admisión:
 - Identificación oficial con fotografía.
 - Comprobante de domicilio.
 - Depósito bancario y/o Tarjeta de crédito con fondos disponibles para cubrir el costo de su hospitalización o el monto de su deducible y coaseguro.
 - Carta de su Aseguradora. Credencial vigente que lo acredite como asegurado.

Durante su Estancia

Esperamos que su estancia sea lo más cómoda y breve posible. El Area de Atención a clientes está a su disposición para apoyarlo en cualquier situación o para aclararle cualquier duda que se le presente durante su estancia hospitalaria, a excepción de información médica verbal o escrita a cargo del Médico Tratante.

Acompañante Nocturno

El familiar o responsable que desee acompañar al paciente durante la noche, deberá solicitar un Pase Nocturno en el área de Admisión General.

Teléfono

- Toda las llamadas locales y de larga distancia tienen un cargo a la cuenta del paciente.
- Para hacer llamadas locales, marque cero.
- Para hacer llamadas internas consulte el listado de extensiones que aparece en la Carpeta de su Habitación.

Vigilancia

El Hospital cuenta con personal de seguridad en todos los accesos al área de hospitalización y con un sistema de circuito cerrado para garantizar la seguridad de todos sus ocupantes. Le solicitamos que reporte cualquier actividad sospechosa a su Jefe de Piso.

Evite Infecciones

Las manos son la parte del cuerpo con la que tenemos todo tipo de contacto, por esta razón pueden convertirse en un peligroso transportador de microorganismos y poner en riesgo la salud del paciente y sus acompañantes. Investigaciones científicas han comprobado que lavarse las manos es el modo más eficaz para reducir la propagación de gérmenes patógenos capaces de provocar infecciones; por ello, sugerimos lavarse las manos con jabón antimicrobiano disponible en todas las habitaciones y:

- Al llegar y al retirarse del hospital.
- Antes y después de cualquier contacto con su paciente.
- Antes y después de ir al sanitario.
- Cuando estén evidentemente sucias.
- Antes de tomar sus alimentos.

Antes y después del cambio de ropa de cama.

Visitas

- El horario de visita en el área de hospitalización es de 8 a 20 hrs.
- No se permiten más de dos personas por habitación.
- Queda prohibida la visita de menores de 12 años al área de hospitalización.
- Sólo el Médico Tratante podrá dar información acerca del estado de salud de su paciente.
- No se dará ningún tipo de información acerca de la salud de su paciente por vía telefónica.
- Queda prohibida la entrada de arreglos florales y frutales al Hospital.
- Se prohíbe introducir alimentos y bebidas a las habitaciones y áreas comunes.

¿Qué hacer en caso de Sismo?

- Mantenga la calma.
- No intente manipular los aparatos de su paciente.
- Escuche con atención el voceo local para seguir las indicaciones.
- Lo mejor durante un sismo es no moverse de lugar. Ubique la zona de seguridad más próxima y permanezca en ese sitio.
- No pierda tiempo en recoger sus objetos personales.
- Los planos para rutas de evacuación se encuentran a un costado de los elevadores.
- Al momento del repliegue es necesario acudir a las áreas marcadas con verde.
- Si es necesaria la evacuación del Hospital, espere las indicaciones de los brigadistas, ellos lo guiarán a la zona de seguridad y se encargarán de la seguridad de su paciente.

¿Qué hacer en caso de Incendio?

- Por precaución a su ingreso ubique las escaleras, extintores y salidas de emergencia.
- Si detecta fuego avise de inmediato al Personal hospitalario más cercano.
- No pierda tiempo ubicando sus objetos personales.
- Toque la puerta de su habitación, si percibe alta temperatura no la abra.
- Si el fuego está fuera de su habitación o local, cierre puertas y ventanas.
- Si el humo es denso, arrástrese por el suelo que es donde se localiza el aire puro.
- No utilice los elevadores.
- En caso de evacuación, espere las indicaciones de los brigadistas, ellos lo guiarán a la zona de seguridad y se encargarán de la seguridad de su paciente.

Horarios de Visita

Su paciente ha sido internado en el Hospital Futura porque requiere cuidados especiales; por esta razón las visitas están restringidas y sólo pueden permitirse en horarios específicos; para hacer más cómoda su visita y evitarle contratiempos, le sugerimos:

- Consultar los horarios diarios de visita que se presentan en esta sección.
- Conocer los Reglamentos que aplican en cada una de las áreas de hospitalización.
- Aplicarse gel antibacteriano en las manos antes de ingresar al hospital; los aplicadores se encuentran en todas las puertas de acceso.
- No introducir alimentos al hospital y en específico abstenerse de introducir alimentos para que su paciente los consuma.
- No introducir arreglos florales y frutales.
- No utilizar teléfonos celulares en las áreas de Terapia Intermedia ya que su señal interfiere con los equipos de monitoreo de los pacientes.
- Evitar traer consigo menores de 12 años ya que está prohibida su entrada a las áreas de hospitalización.

Visitas a Pacientes en Hospitalización

De 8:00 a 20:00 hrs.

Sólo se permitirá el acceso simultáneo a un máximo de tres personas.

Visitas a Pacientes en Cuidados Intermedios

De 11:00 a 13:00 hrs. y de 17:00 a 19:00 hrs.

Ocasionalmente, el horario de visita puede modificarse por causas de fuerza mayor, cuando esto suceda, el personal de enfermería le informará en que horario se repondrá el tiempo de visita.

Filtro Sanitario

Si visita a un paciente hospitalizado o si acude a una cita con su médico o a realizarse un estudio, le solicitamos aplicarse Gel Antibacteriano en las manos antes de ingresar al Hospital; contamos con aplicadores en todas las puertas de acceso.

De igual forma solicitamos su colaboración NO ingresando si presenta alguno de los siguientes síntomas:

- Fiebre
- Tos
- Dolor de Cabeza
- Estornudos
- Escalofrío
- Esgurrimiento Nasal
- Otros

Limpieza de Manos

Las manos son la parte del cuerpo con la que tenemos todo tipo de contacto, por esta razón pueden convertirse en un peligroso transportador de microorganismos y poner en riesgo la salud del paciente y sus acompañantes. Investigaciones científicas han comprobado que lavarse las manos es el modo más eficaz para reducir la propagación de gérmenes patógenos capaces de provocar infecciones; por ello, sugerimos lavarse las manos con jabón antimicrobiano disponible en todas las habitaciones y:

- Al llegar y al retirarse del hospital.
- Antes y después de cualquier contacto con su paciente.
- Antes y después de ir al sanitario.
- Cuando estén evidentemente sucias.
- Antes de tomar sus alimentos.

Antes y después del cambio de ropa de cama.

Alta

- Sólo el Médico Tratante podrá dar de alta al paciente. El será quien emita las indicaciones y/o receta correspondientes.
- La hora de egreso es a las 11 hrs.; contamos con tolerancia de una hora; después de ese tiempo y hasta por un máximo de 10 horas se cargará el costo de medio día.
- Antes de su salida, favor de comunicarse con recepción para verificar el estado de su expediente administrativo.
- En contratación de Paquetes Médicos, no serán reembolsados ni transferidos los servicios no utilizados.
- Los pagos por la hospitalización y servicios anexos, podrán realizarse en efectivo, Tarjeta de Crédito y/o Cheque Certificado o de caja.